

PRODEJNÍ A DODACÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BIESTERFELD INTEROWA

(vydání duben 2021)

Děkujeme za Vaši objednávku, kterou plníme s péčí řádného hospodáře. Následující dodací podmínky, které platí také pro budoucí obchodní transakce, slouží k zabezpečení jasného a závazného základu uzavírání různých obchodů v rámci obchodního styku s našimi zákazníky, jak pro ně, tak pro nás. Pokud je podle ustanovení zákona o ochraně spotřebitele nutné považovat objednatele za spotřebitele, platí následující podmínky pouze tehdy, pokud neodporují závazným ustanovením uvedeného zákona.

1. Závaznost

Všechny naše nabídky, prodeje a dodávky se uskutečňují na základě následujících prodejních a dodacích podmínek, které se považují udělením zakázky popř. uzavřením koupě za schválené ze strany kupujícího v plném rozsahu, a tím jsou pro kupujícího, stejně jako pro nás, závazné. Případné nákupní podmínky našich kupujících pro nás uskutečňované obchody neplatí, a to ani, když je výslovně nerozporujeme. Pokud jsou jednotlivé části předmětných prodejních a dodacích podmínek z nějakého důvodu neúčinné, pak tím není dotčena účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Vedlejší ujednání, doplnění nebo změny objednávky, popř. smlouvy o koupi nebo našich podmínek, vyzádjí pro svou platnost výslovně písemně potvrzení ze strany společnosti Biesterfeld Interowa. Zvláště přijetí dodaného zboží nebo dílčí dodávky, stejně jako úhrada nebo dílčí platba znamenají přijetí prodejních podmínek společnosti Biesterfeld Interowa ze strany kupujícího.

2. Splnění a přechod rizik

Dodávka je splněna a – také u dodávky sjednané bez dopravného – na kupujícího přechází rizika

- u zboží, které je zasíláno, odesláním zboží z expedičního skladu společnosti Biesterfeld Interowa nebo výrobce, popř.
- u zboží, které má být vyzvednuto, odesláním oznámení ze strany společnosti Biesterfeld Interowa o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí.

3. Ceny

Pro naše dodávky tvoří základ ceny uvedené v naší vydaných cenících, přičemž si pro případ cenových změn výslovně vyhraujeme právo účtovat ceny platné v den dodávky zboží.

Pokud není výslovně uvedeno jinak, zahrnují všechny ceny obvyklý obal, ale ne DPH. Biesterfeld Interowa je povinna uzavřít pojištění skladu nebo přepravy ve prospěch kupujícího, pouze pokud je to písemně sjednáno.

4. Faktura

Faktury mohou být zprostředkovány jak v listinné, tak v elektronické podobě ve smyslu § 11 odst. 2 zákona o dani z obrátu (UStG).

5. Platba

Faktury jsou splatné netto při obdržení faktury, pokud nebylo písemně potvrzeno něco jiného. Promeškání lhůty splatnosti vede bez dalšího pomínky k prodlení. Při prodlení s platbou je Biesterfeld Interowa oprávněna požadovat ode dne splatnosti minimálně úroky z prodlení podle § 456 věty první zákona o podnikání (Unternehmensgesetzbuch) nebo prokázanou vyšší škodu na úrocih, jakož i částku EUR 40,00 za každou písemnou upomínku.

Pokud Biesterfeld Interowa přijme směnku nebo srovnatelné dokumenty, jde o přijetí s výhradou proplacení, a teprve toto proplacení se považuje za platbu. Pokud je den proplacení po dni splatnosti faktury, je Biesterfeld Interowa oprávněna uplatnit úroky z prodlení podle ustanovení výše. Nezaplatí-li kupující ve splatnosti nebo získá-li společnost Biesterfeld Interowa informace, podle kterých se finanční poměry kupujícího zhoršily, může společnost Biesterfeld Interowa podle své volby požadovat platbu veškerých nezaplacených faktur – splatných i nesplatných - a/nebo stornovat veškeré nedodané dodávky a provádět další dodávky pouze proti platbě předem nebo v závislosti na poskytnutí přiměřené jistiny. Započtení nebo zadržetí plateb proti jakýmkoliv pohledávkám není přípustné, ledaže k tomu dala společnost Biesterfeld Interowa výslovně svú písemný souhlas.

6. Dodací lhůty

Dodací lhůty uvedené společností Biesterfeld Interowa se považují vždy pouze za přibližné a pod podmínkou řádného a včasného zajištění vlastních dodávek. V každém případě má kupující kvůli případnému prodlení s dodáním právo odstoupit od smlouvy pouze po marném uplynutí písemně stanovené dodatečné lhůty, přičemž tato bude vždy vyměřena minimálně v rozsahu původně předpokládané dodací lhůty. Odpovědnost společnosti Biesterfeld Interowa je omezena jen na případy jejího minimálního hrubé nedbalosti.

7. Druh přepravy

Biesterfeld Interowa si vyhrazuje právo určit druh přepravy a dopravce až do místa dodání, pokud jsou dohodnuty dodávky vyplacené na místo určení. Kupující hraří náklady jiných jím požadovaných přepravních opatření.

8. Dílčí dodávky

- Pokud si kupující nevyzvedne dle dohody dílčí dodávku, oznámenou společností Biesterfeld Interowa jako připravenou k expedici, může Biesterfeld Interowa kdykoli provést dílčí dodávku podle své volby, nebo k ní dát podnět později, nebo příslušnou objednávku dílčí dodávky stornovat. Žádné takové opatření nemá vliv na jiné dílčí dodávky.
- Nemůže-li společnost Biesterfeld Interowa z nějakého důvodu dodat celkové množství zboží, pak je oprávněna rozdělit množství takového zboží, které má k dispozici, mezi některé nebo všechny kupující, nebo provést dílčí dodávky tak, jak to považuje za přiměřené nebo praktické, aniž ručí za jakékoliv chyby, které z toho vyplývají.

9. Nesplnění

Společnost Biesterfeld Interowa neručí za nesplnění nebo prodlení přímo nebo nepřímo způsobené např. požárem, explozí, nehodou, povodní, pracovními obtížemi nebo nedostatkem materiálu, vybavení nebo surovin, válkou, úředními opatřeními, vadami vhodného materiálu, vybavení, paliva, možnostmi přepravy nebo dopravy, narušením dodavatelského řetězce, neobvyklými výkyvy poptávky, vyšší mocí nebo jinými událostmi nebo příčinami, jejichž působení nemůže ovlivnit.

Dodávky v rozsahu, v jakém jsou dotčeny takovými okolnostmi, může Biesterfeld Interowa stornovat nebo provést později.

Z výrobně technických důvodů se může množství dodané společností Biesterfeld Interowa odchýlovat od objednaného množství až o 10 %. Kupující akceptuje skutečně dodané množství jako splnění.

10. Prázdné obaly

Dodané, ale neprodané prázdné obaly nebo kontejnery zůstávají ve vlastnictví společnosti Biesterfeld Interowa. Kupující je povinen takové prázdné obaly v dobrém stavu a podle pokynů společnosti Biesterfeld Interowa vrátit bez poplatku na společnost Biesterfeld Interowa uvedené místo a ve lhůtě touto společností uvedeně. Záloha složená případně kupujícím za takové prázdné obaly propadá, pokud nedojde k řádnému vrácení v uvedené lhůtě. Pokud nebyla složena žádná záloha, je kupující povinen uhradit společnosti Biesterfeld Interowa za poškozené nebo včas nedodané prázdné obaly hodnotu, která je

uvedena na faktuře. Biesterfeld Interowa rozhoduje s konečnou platností o přijetí nebo odmítnutí poškozených vrácených prázdných obalů.

11. Kvalitativní standardy

Společnost Biesterfeld Interowa nepřebírá žádnou záruku nad rámec výslovně písemně stanovené, kromě záruky, že materiál prodaný na základě těchto ustanovení odpovídá standardům příslušného výrobce. Kupující přebírá veškerá rizika a ručení za výsledky použití dodaného materiálu, bez ohledu na to, zda byl materiál použit samostatně nebo ve spojení s jinými výrobky.

Je-li zboží zpracováno někým jiným než společností Biesterfeld Interowa, pak se ručení společnosti Biesterfeld Interowa omezuje na zboží v nezpracovaném stavu.

12. Záruka

- Předpokladem pro jakýkoliv nárok ze záruky je dodržení povinnosti okamžitě kontroly ze strany kupujícího a neprodleně reklamace vady zasláná doporučeným dopisem společností Biesterfeld Interowa.
- Záruka společnosti Biesterfeld Interowa se omezuje na rozsah záruční povinnosti dodavatele této společnosti, kterému Biesterfeld Interowa případně reklamace kupujícího postoupí. Záruční lhůta je v každém případě omezena 6 měsíci od plnění (výše bod 2).
- Kromě toho zaniká jakýkoli nárok ze záruky vůči společnosti Biesterfeld Interowa, pokud kupující nerespektuje pokyny týkající se užívání, použití, údržby, skladování atd., pokud vyskytnou se vady sám odstraní nebo nechá odstranit nebo pokud dodané zboží změní popř. zpracuje.
- Odstranění vady nevede k prodloužení původní záruční povinnosti.
- Kupující se vzdává jakýchkoli jiných jakkoliv označovaných nároků vůči společnosti Biesterfeld Interowa, zejména co se týče případných následných škod, pokud nejde o nároky, kterých není možné se vzdát podle zákona o ručení za výrobky (Produkthaftungsgesetz).

13. Patenty

Společnost Biesterfeld Interowa ručí za to, že dodané zboží neporušuje žádné patentové právo v zemi původu zboží; záruka nad tento rámec se nepřebírá.

14. Postoupení třetím osobám

Nároky z objednávky nemohou být bez písemného souhlasu společnosti Biesterfeld Interowa zcela ani z části postoupeny, zastaveny nebo převedeny na třetí osobu.

15. Technická služba zákazníkům

Na požádání se bude společnost Biesterfeld Interowa snažit v rámci svých možností poskytnout kupujícímu technickou pomoc a poradenství ohledně použití zboží; taková pomoc a poradenství se ale uskutečňuje bezplatně a Biesterfeld Interowa nepřebírá žádnou odpovědnost ani za ně ani za výsledky na jejich základě docílené. Naopak, technická pomoc a poradenství se poskytují na vlastní riziko kupujícího.

16. Komunikace, ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí předem se zasláním sdělení všeho druhu ze strany Biesterfeld Interowa prostřednictvím telefonaxu a e-mailu. Pokud se tento souhlas týká záležitosti ve smyslu § 101 odst. 4 telekomunikačního zákona (TKG), je kdykoli odvolatelný. Zpracování osobních údajů společností Biesterfeld Interowa probíhá na základě zákonných ustanovení, zejména zákona o ochraně osobních údajů a nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Blíže informace jsou k nalezení v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Biesterfeld Interowa, které jsou k dispozici k nahlédnutí – a stažení na domovské webové stránce <http://www.interowa.com> pod odkazem Kontakt.

17. Výhrada vlastnictví

- Biesterfeld Interowa si vůči kupujícímu vyhrazuje vlastnictví všeho dodaného zboží až do úplného uspokojení všech existujících nároků, a to i z jiných dodávek.
- Pokud budou třetí osoby usilovat o výhradní vlastnictví nebo jej dovozovat (exekuce a podobně), musí kupující neprodleně vyrozumět doporučeným dopisem společnost Biesterfeld Interowa s uvedením všech detailů. Všechny, i mimosoudní náklady, které vzniknou společnosti Biesterfeld Interowa v souvislosti se zachováním jejich vlastnických práv, je kupující povinen okamžitě uhradit.
- Při zpracování dodaného zboží kupujícím vzniká společnosti Biesterfeld Interowa spoluvlastnictví na výrobku, při zpeněžení dodaného zboží nebo produktu se nárok kupujícího vůči třetí osobě považuje za postoupený společnosti Biesterfeld Interowa až do výše všech jejích nároků. Biesterfeld Interowa může v této souvislosti také požadovat zaslání oznámení o postoupení pohledávky třetí osobě.
- Odstoupí-li společnost Biesterfeld Interowa na základě existující výhrady vlastnictví při zpětvzetí zboží od příslušné smlouvy (nebo její části), pak náleží společnosti Biesterfeld Interowa 20 % tehdejší hodnoty dodávky jako paušální náhrada za ušlý zisk. Kupující ručí nadto za každý snížený výnos, který vznikne při dodávce zboží vrácené dodavateli společnosti Biesterfeld Interowa nebo při dalším prodeji třetím osobám a také za náklady takového zpětného nebo dalšího transportu.

18. Zástava

Zboží, které nebylo zcela zapláceno, nesmí být zastaveno, převedeno na třetí osoby, nebo třetím osobám vydáno, ani použito pro zajišťovací převod práva.

19. Místo plnění, místní příslušnost soudu

- Výhradním smluvním místem a místem plnění je Vídeň, i když se má předání nebo dodání zboží uskutečnit na jiném místě.
- Pro případ sporů se sjednává výhradní místní příslušnost Obchodního soudu ve Vídni. Biesterfeld Interowa je však podle vlastního uvážení oprávněna žalovat kupující se sídlem v zahraničí také u příslušného zahraničního soudu.
- Na všechny obchodní vztahy mezi společností Biesterfeld Interowa a kupujícím se použije výhradně rakouské hmotné právo. Aplikace práva OSN o koupi zboží je výslovně vyloučena.
- Pro účely výkladu je rozhodující německá verze těchto prodejních a dodacích podmínek.